



CONDIZIONI PARTICOLARI DI FORNITURA DI GAS NATURALE PLACET

Denominazione offerta commerciale: **PLATINUME PLACET FISSO GAS DOMESTICO**

Codice offerta: **026837GSFMP03XXPLACETDOMFIXx0526**

Condizioni valide per adesioni dal **08/05/2026** al **31/12/2026**

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

La presente offerta è applicabile ai nuovi Clienti e ai Clienti ad uso domestico. Le offerte sottoscritte oltre la data di validità vengono adeguate alle condizioni economiche in vigore alla data di firma. Le condizioni economiche oggetto della presente offerta hanno decorrenza dalla data di attivazione ed una durata di 12 mesi.

VENDITA DI GAS NATURALE

Le presenti condizioni prevedono l'applicazione dei seguenti corrispettivi

CORRISPETTIVI DEFINITI DAL VENDITORE	
PFIX	180 €/PDR/anno
PVOL	1,85 €/Smc

Il corrispettivo PVOL è calcolato riferendosi a un Potere Calorifico Superiore pari a 0,03852 GJ/Smc. Nel caso in cui il misuratore non sia dotato di correttore delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei consumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicato per il Comune di fornitura (C=1).

SCONTI E/O BONUS

Ai Clienti che attivano la bolletta in formato digitale e la domiciliazione dei pagamenti (bancaria, postale o carta di credito), verrà applicato uno sconto di 5,40 €/PDR/anno. In caso di mancato rispetto di anche uno solo di questi due requisiti, il diritto allo sconto decadrà e il Fornitore ne revocherà l'applicazione.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas come definiti e aggiornati da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA. I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati della tariffa per l'uso della rete e degli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas.

INCIDENZA CORRISPETTIVI SULLA SPESA PER UN CLIENTE TIPO

La spesa per il gas naturale è composta dai corrispettivi per la vendita di gas naturale, che remunerano le attività del Fornitore, dai corrispettivi per la tariffa per l'uso della rete, che remunerano i servizi di distribuzione, misura e trasporto nonché dagli oneri generali di sistema. La tabella riporta l'incidenza di tali corrispettivi sulla stima della spesa annua, imposte escluse, per una famiglia tipo con riscaldamento autonomo e consumi annui pari a **1400** Smc in Ambito **Centrale**.

Vendita di gas naturale	Tariffa per l'uso della rete del gas naturale	Oneri generali di Sistema
-------------------------	---	---------------------------



2770 €	86,33 %	364,07 €	11,35 %	74,57 €	2,32 %
--------	---------	----------	---------	---------	--------

DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni economiche hanno una validità di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Al termine di tale periodo, il Fornitore rinnoverà l'offerta mantenendo la medesima tipologia (fissa o variabile), inviando una comunicazione scritta con un preavviso di almeno 3 mesi. Tale comunicazione, inviata separatamente dalla bolletta, riporterà le nuove condizioni applicate, calcolate in base all'offerta PLACET commercializzata al momento del rinnovo. In caso di mancata ricezione della proposta di rinnovo nei termini stabiliti, il Fornitore applicherà per i successivi 12 mesi il prezzo più favorevole tra quello in scadenza e quello della PLACET corrente. Come previsto dalla normativa, l'eventuale comunicazione di rinnovo riporterà i tempi e le procedure per l'esercizio del diritto di recesso, nel caso in cui il Cliente decida di non accettare le nuove condizioni proposte.

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

PLATINUME PLACET FISSO GAS DOMESTICO
026837GSFMP03XXPLACETDOMFIXx0526
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 08/05/2026 AL 31/12/2026

Venditore	PLATINUM-E
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a Clienti finali titolari di utenze ad uso domestico
Metodi e canali di pagamento	Il termine di pagamento è indicato in ciascuna bolletta e non potrà mai essere inferiore ai 10 giorni dalla data di emissione. Il pagamento potrà essere effettuato tramite: i punti Sisal o con bonifico bancario o postale; bollettino postale; addebito diretto su conto corrente; carta di credito.
Frequenza di fatturazione	L'emissione della bolletta è mensile
Garanzie richieste al cliente	È previsto l'addebito del deposito cauzionale, sulla prima fattura, qualora si scelga un metodo di pagamento diverso da domiciliazione bancaria o postale.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Nord Occidentale	Nord Orientale	Centrale	Centro-Sud Orientale	Centro-Sud Occidentale	Meridionale
120	478,82	467,46	471,81	466	484,92	494,54
480	1254,85	1233,43	1249,23	1251,1	1292,08	1325,02
700	1722,62	1695,58	1717,79	1723,95	1777,27	1823,26
1.400	3211	3166,05	3208,64	3228,48	3321,06	3408,55
2.000	4484,47	4424,12	4484,24	4515,83	4642,17	4765,34
5.000	10847,67	10710,25	10858,1	10948,51	11243,84	11545,63

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso
Offerta di gas naturale	
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo annuo	180 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo	1,85 €/Smc
Altri corrispettivi*	I valori aggiornati dei corrispettivi afferenti alla tariffa per l'uso della rete gas e agli oneri generali di sistema possono essere consultati al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

Imposte	Tutti i corrispettivi indicati nella presente offerta sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente. Ulteriori informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito www.platinume.it .
Sconti e/o bonus	-
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni di rinnovo	I prezzi indicati nella Scheda Sintetica rimangono validi per 12 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura. Allo scadere del periodo di applicabilità, le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore nel rispetto di quanto stabilito dalle Condizioni Generali del contratto. Il rinnovo di tali condizioni verrà comunicato in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla data di scadenza delle condizioni economiche vigenti.
Altre caratteristiche	-

* Escluse imposte e tasse

** Voce riferita al cliente tipo e all'ambito tariffario Centrale - Zona climatica E

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo redatto in forma libera o utilizzando il modulo disponibile sul sito – deve essere inoltrato all'indirizzo di posta presso la sede operativa: VIA VOLTURNO 15 50019 SESTO FIORENTINO (FI) o tramite email all'indirizzo: info@platinume.it , o mediante Pec all'indirizzo info@pec.societaenergiatoscana.it . Il Foro competente, in via esclusiva, per il Cliente consumatore è il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo. SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L. aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU. In alternativa, il Cliente potrà rivolgersi al Servizio di Conciliazione istituito da ARERA. Per ottenere maggiori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per gli esercenti la vendita, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.
Diritto di ripensamento	Se il Cliente consumatore ha concluso il Contratto mediante forme di comunicazione a distanza, fuori dai locali commerciali o via web ha la facoltà di recedere senza oneri e senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, tramite dichiarazione esplicita o utilizzando l'apposito modulo allegato, da inviare a mezzo raccomandata A/R o lettera semplice per posta all'indirizzo: VIA VOLTURNO 15 50019 SESTO FIORENTINO (FI) o via fax al Numero: . Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del Contratto prima che sia decorso il termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto di esercitare il ripensamento. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.
Attivazione della fornitura	Le somministrazioni avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite da ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di Trasporto, Distribuzione e, per le sole forniture di energia elettrica, di Dispacciamento, Trasmissione e Servizi Accessori. Qualora il POD non sia allacciato alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. Inoltre l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione della fornitura viene indicata nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa. Nei casi di voltura e subentro l'attivazione della fornitura sarà eseguita nel rispetto delle tempistiche previste dalla regolazione e saranno richiesti il contributo a copertura degli oneri amministrativi a favore del distributore e il contributo a copertura dei costi per la prestazione commerciale.

<p>Dati di lettura</p>	<p>La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore o in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L. effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei consumi storici del Cliente o dei dati comunicati dal Cliente stesso nella Richiesta o in corso di fornitura.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>Se il cliente non paga la bolletta entro il termine di scadenza, indicato sulla bolletta stessa, il venditore ha diritto di recuperare il proprio credito. Per farlo, il venditore deve costituire in mora il cliente, inviandogli una raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC (posta elettronica certificata), in cui devono essere indicati almeno: il termine ultimo per il pagamento, e la data presa a riferimento per calcolare questo termine; l'ulteriore termine decorso il quale, se il debito non risulta pagato, il venditore chiederà all'impresa distributrice di sospendere la fornitura; le modalità con cui il cliente deve comunicare al venditore l'avvenuto pagamento; l'eventualità che, se le condizioni tecniche del contatore lo consentono, prima della sospensione della fornitura la potenza verrà ridotta a un livello pari al 15% della potenza disponibile; i casi in cui il cliente ha diritto a un indennizzo automatico, se la fornitura viene sospesa senza il rispetto dei termini indicati; l'invito ad eccepire la prescrizione per questi importi e le modalità per farlo, qualora la costituzione in mora riguardi importi non pagati per consumi che risalgono a più di due anni. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Questa richiesta non può essere fatta prima che siano trascorsi 3 giorni lavorativi dal termine ultimo per il pagamento e 40 giorni solari dalla data in cui il cliente ha ricevuto la notifica della costituzione in mora (raccomandata o PEC). Se le condizioni tecniche del misuratore lo consentono, il termine di 40 giorni comprende un periodo di 15 giorni (dal 26esimo al 40esimo giorno) in cui la potenza è ridotta al 15% della potenza disponibile. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

<p>Modalità e tempistiche</p>	<p>Il cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento senza oneri per cambiare Fornitore, rilasciando al nuovo Fornitore, tramite la stipula di un nuovo Contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere con SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L. Il nuovo Fornitore è tenuto all'invio di apposita comunicazione al SII entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di cambio fornitura. SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L. garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto in virtù della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso non può essere superiore a 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L. in tale ipotesi, il Cliente recede dal contratto secondo le seguenti modalità: a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo VIA VOLTURNO 15 50019 SESTO FIORENTINO (FI) o via fax al Numero o via PEC all'indirizzo info@pec.societaenergiatoscana.it</p>
<p>Onere di recesso anticipato</p>	<p>Nessuno</p>

OPERATORE COMMERCIALE

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>
--	----------------------------

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.