



# GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA DELL'ENERGIA ELETTRICA



In questa guida troverai le informazioni più importanti per capire la bolletta e orientare le tue scelte.

## LA BOLLETTA 2.0

---

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 501/2014 ha introdotto la Bolletta 2.0 per semplificare la consultazione delle fatture.

Un'opportunità che abbiamo colto al volo per migliorare la nostra bolletta e renderla più semplice, chiara, vicina alle esigenze dei nostri clienti.



**1**
**DATI CLIENTE**

 Codice cliente XXXXXXXXX  
 Partita IVA XXXXXXXXX  
 Codice fiscale XXXXXXXXX

**GENTILE CLIENTE**
**NOME COGNOME**  
**INDIRIZZO**  
**CAP, COMUNE - PROVINCIA**
**2**
**CONTATTACI**

 Sito web [www.platinume.it](http://www.platinume.it)  
 Info e Reclami [info@platinume.it](mailto:info@platinume.it)  
 PEC [info@pec.societaenergiatoscana.it](mailto:info@pec.societaenergiatoscana.it)  
 Telefono 0556149861  
 Orari Lun. - Ven. 9:00/18:00  
 Segnalazione guasti E-DISTRIBUZIONE S.P.A.  
 803500

**5**
**TOTALE DA PAGARE**
**\*\*\* \*\* €**

Da pagare entro il GG/MM/AAAA

**PAGA ONLINE**

**Grazie!**

Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

**AUTOLETTURA**

Puoi comunicare o inviare l'AUTOLETTURA tramite Whatsapp al seguente numero 3347922728

 Puoi effettuare il pagamento qui:  
**BONIFICO BANCARIO**  
**INTESTATO A**  
 SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L.  
**IBAN**  
 IT60Q053870280200000387684  
 2

 Visita l'AREA CLIENTI su: [www.platinume.it](http://www.platinume.it)

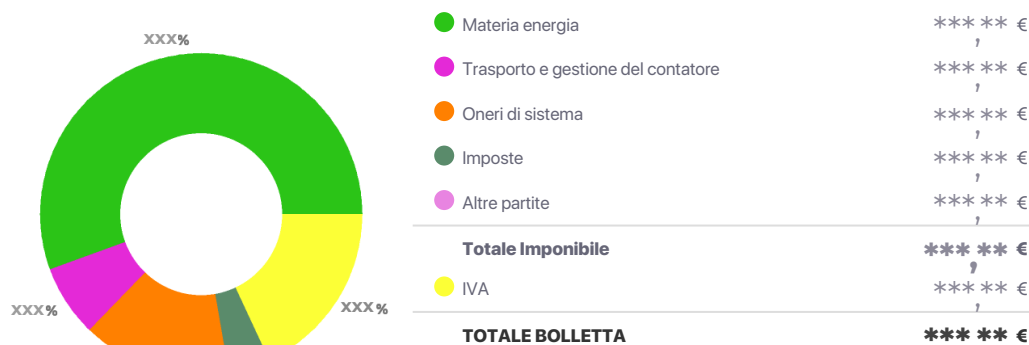
Puoi visualizzare i tuoi contratti, le tue forniture, le tue fatture e pagare tramite carta di credito/debito.

**FATTURAZIONE ELETTRONICA**

Numero fattura elettronica inoltrata allo SDI e valida ai fini fiscali: XXXXXXXXX

**SPESA ANNUA SOSTENUTA**

 La Spesa Annuia Sostenuta dal XXXXXXXXX è pari a  
**\*\*\* \*\* €**
**3**
**Numero Bolletta** XXXXXX del GG/MM/AAAA  
 Periodo Fatturato MESE ANNO  
 Modalità di Pagamento MODALITA' SCELTA

**4**
**SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI**

**DETTAGLIO FISCALE**

 Importo Imponibile 22% (su imponibile di euro \*\*\*\*\*)  
 Accisa su kWh XXX a 0,012500€/kWh

## Come leggere la prima pagina della fattura?

---

### 1 DATI CLIENTE

Trovi tutti i tuoi dati.

Nome Cognome e Indirizzo indicati per la fattura

Codice Cliente

Codice Fiscale o P.IVA in caso di aziende

---

### 2 CONTATTACI

Qui trovi tutti i canali di contatto per parlare con noi.

In caso di guasti e segnalazioni puoi invece rivolgerti al distributore segnalato

---

### 3 DATI FATTURA

Vengono indicati il numero della bolletta, la data di emissione e il periodo a cui fa riferimento la bolletta e la modalità di pagamento prescelta

---

### 4 SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Il totale della BOLLETTA LUCE è il risultato della somma di:

- **spesa per l'energia** cioè importi relativi alle attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico questa voce comprende le spese d'acquisto dell'energia, il dispacciamento - servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica - e la commercializzazione al dettaglio, legata alla gestione dei clienti, più eventuali importi fatturati relativi alle componenti dei meccanismi perequativi dei costi di approvvigionamento;
  - **spesa trasporto e gestione contatore** cioè importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura, ovvero la lettura del contatore e la messa a disposizione dei dati di consumo. Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi;
  - **spesa oneri di sistema** destinata alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico;
  - **totale imposte e IVA**, questa voce comprende le voci relative all'imposta di consumo, accisa, e all'imposta sul valore aggiunto, IVA.
  - **altre partite**, oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia gas naturale, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. Ad es., possono essere comprese nelle altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.
- 

### 5 DETTAGLI PAGAMENTO

- Qr code per il pagamento online
- Stato dei pagamenti precedenti
- Dati per il pagamento tramite bonifico bancario
- Estremi della fatturazione elettronica
- Riassunto della spesa annua sostenuta

## DATI E CARATTERISTICHE TECNICHE-COMMERCIALI

6

Numero Bolletta XXXXXX

Indirizzo di fornitura

POD XXXXXX

Tipologia Cliente

Altri Usi

Tensione

Data inizio fornitura

Data fine contratto

Indeterminata

Nome Offerta

Codice Offerta

026837ESVFL01XXPLATINUMBUS03 PLUS

Data Fine Offerta

Tipo contatore

Elettronico Per Fasce Orarie (EF)

Consumo annuo

F1 0 kWh

F2 0 kWh

F3 0 kWh

Potenza disponibile

kW

Potenza impegnata

35,00 kW

Potenza massima prelevata

kW

Opzione Tariffaria

BTA6

Tipo Consumo

Periodo di competenza

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

7

Spesa per la materia energia \*\*\*\* €

Spesa per il trasporto e gestione del contatore \*\*\*\* €

Spesa per oneri di sistema \*\*\*\* €

Imposte \*\*\*\* €

Accisa su kWh 5.413 a 0,012500€/kWh \*\*\*\* €

Altre partite \*\*\*\* €

Totale Fornitura \*\*\*\* €

IVA \*\*\*\* €

Importo Imponibile 22% (su imponibile di euro 1.322,53) \*\*\*\* €

Totale Fattura \*\*\*\* €

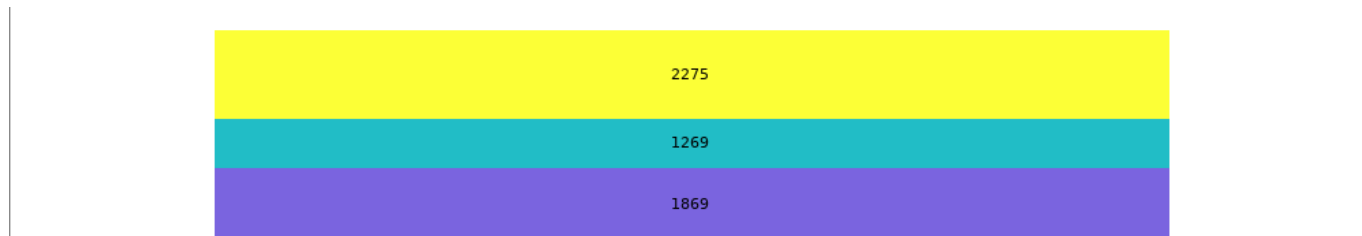
## CONSUMI E LETTURE

8

Data Lettura	Tipo Lettura	Energia Attiva (kWh)			Energia Reattiva (kVarh)			Potenza (kW)		
		F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3
30/11/2023	Reale Distributore	173.397	134.541	233.648	101.884	80.379	144.839	24,70	22,10	17,30
31/10/2023	Reale Distributore	171.528	133.272	231.373	101.483	80.071	144.190	24,70	22,10	17,30
<b>Totali</b>		<b>1.869</b>	<b>1.269</b>	<b>2.275</b>	<b>401</b>	<b>308</b>	<b>649</b>	<b>24,70</b>	<b>22,10</b>	<b>17,30</b>
		Totale <b>5.413 kWh</b>			Totale <b>1.358 kVarh</b>			Massimo <b>24,70 kW</b>		

Energia Reattiva Capacitiva (kVarh)				Energia Reattiva Induttiva (kVarh)			
Data	F1	F2	F3	Data	F1	F2	F3
31/10/2023	69	35	25	31/10/2023	0	0	0
30/11/2023	74	37	25	30/11/2023	0	0	0
<b>Consumi totali</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>Consumi totali</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Totale <b>7 kVarh</b>				Totale <b>0 kVarh</b>			

Gentile cliente, a partire dal 1° aprile 2023, saranno applicati corrispettivi alle immissioni in rete di energia reattiva in fascia F3, con l'obiettivo di migliorare l'efficienza del sistema elettrico. Pertanto, con la presente bolletta o con altre modalità scelte dal venditore, sono comunicate le letture dell'energia reattiva immessa affinché possa essere valutata l'opportunità di azioni tecniche correttive (tipicamente: la disconnessione di sistemi di rifasamento quando non necessari) finalizzate alla riduzione della energia reattiva immessa e ai relativi costi.



Nov 2023 (E)

Pot. MAX Prelevata [kW]

24.70

**Legenda:** (E) Consumi effettivi - (S) Consumi stimati e che saranno soggetti a successivi ricalcoli - (A) Autolettura

**Fascia F1:** Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.00, escluse festività nazionali.

**Fascia F2:** Dal lunedì al venerdì dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00 escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali.

**Fascia F3:** Dal lunedì al sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

## Come leggere la seconda pagina della fattura?

---

### 6 CARATTERISTICHE TECNICHE E COMMERCIALI

Viene indicata l'offerta che è attiva sulla tua fornitura e il dettaglio con le caratteristiche tecniche della fornitura.

Qui si trova il n. di **POD**

**Point Of Delivery** ovvero il punto di prelievo dell'elettricità. È un codice composto da lettere e numeri, che identifica in modo certo il punto fisico sul territorio nazionale in cui l'energia viene consegnata.

---

### 7 SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Viene nuovamente riportata la sintesi degli importi fatturati suddivisa nelle varie voci

---

### 8 CONSUMI E LETTURE

Dettaglio del consumo fatturato e delle letture con l'andamento dei consumi. Vengono in particolare indicati:

- il totale dei consumi alla data indicata distribuiti per fasce orarie;
- i picchi di potenza mensili distribuiti per fasce orarie;
- la tipologia di lettura attraverso cui vengono misurati i consumi.

## Come pagare la bolletta?

---

È possibile pagare la bolletta energetica utilizzando una delle seguenti modalità:

- Pagamento online utilizzando il QR CODE che trovi in 1° pagina
- Addebito diretto in conto corrente (SEPA)
- Bonifico intestato a:  
SOCIETA' ENERGIA TOSCANA S.R.L.,  
VIA VOLTURNO 15 50019 - SESTO FIORENTINO (FI)  
IBAN: IT60Q0538702802000003876842
- Bollettino Postale allegato alla fattura



---

SET Società Energia Toscana S.r.l.  
Sede Legale Via Volturmo 15, 50019 Sesto Fiorentino (FI)  
P.I. 02398470977 - Cap. Soc. 150.000,00€ i.v.

Tel. 0556149861 - Cell. 3347922728  
✉ info@platinume.it - pec: info@pec.societaenergiatoscana.it  
🌐 www.platinume.it